

## Regulamin Programu "CITY VIP CLUB"

1. Organizatorem Programu „CVC” jest Scooter sp. Z o.o. z siedzibą w Bytomiu, ul. Strzelców Bytomskich 364a.

2. Program „CVC” jest programem przeznaczonym dla klientów restauracji CITY ROCK. Jego celem jest nagradzanie, przy wyszczególnionych warunkach, klientów którzy staną się uczestnikami programu oraz przekazywanie im informacji.

3. Niniejszy Regulamin Programu stanowi podstawę działania „CVC”, określa prawa i obowiązki Uczestnika.

### **1. Postanowienia Ogólne**

1.1 Program „CVC” jest programem działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Uczestnik może gromadzić punkty za korzystanie z wybranych usług oraz konsumpcje wybranych produktów, objętych Programem, w restauracji CITY ROCK.

1.2 Członek Programu „CVC” uczestniczy w programie osobiście a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inną osobę.

1.3 Jednej osobie mogą przysługiwać tylko pojedyncze prawa członkowskie.

1.4 Każdy Uczestnik może mieć tylko jedno konto w Programie.

1.5 Punkty i prawa związane z Programem „CVC” nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w inny sposób, w szczególności pomiędzy kontami należącymi do różnych Uczestników ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie Programu.

1.6 Punkty nie mogą być wymienione na pieniądze.

1.7 Prawo do korzystania z konta Uczestnika, w szczególności prawo do wymiany punktów na upusty cenowe, oraz prezenty przysługuje wyłącznie Uczestnikowi.

### **2. Uczestnictwo w Programie**

2.1 Do Programu „CVC” może przystąpić:

- osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 lat, wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

2.2 Aby przystąpić do Programu „CVC” należy wypełnić w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą, podpisać i doręczyć przedstawicielowi restauracji Formularz Zgłoszeniowy Przystąpienia do Programu, dostępny w restauracjach City Rock. Z chwilą przekazania podpisanego Formularza Zgłoszeniowego, osoba zainteresowana otrzyma Kartę „CVC”.

2.3 Tylko właściwie wypełniony Formularz Zgłoszeniowy Przystąpienia do Programu zawierający zgodę Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych zostanie zaakceptowany przez Organizatora.

2.4 Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. W przypadku nie zawiadomienia Organizatora o zmianie swoich danych osobowych, Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.

2.5 Dane osobowe Uczestnika będą wprowadzane do bazy danych Programu „CVC” w ciągu 3 dni.

2.6 Organizator zastrzega sobie prawo niezaakceptowania Formularza Zgłoszenia Przystąpienia do Programu w szczególnie uzasadnionych przypadkach, takich jak np. niekompletne lub nieczytelne jego wypełnienie, brak podpisu, ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania takiego statusu lub wykluczenie z Programu.

### **3. Karta Uczestnika**

3.1 Uczestnik, przystępując do „CVC” otrzymuje do użytku CITY VIP CARD.

3.2 Karta CVC umożliwia gromadzenie punktów na Koncie Uczestnika przyznanych jako premia przy konsumpcji w Restauracji City Rock.

3.3 Karta Uczestnika umożliwia wymianę punktów zdobytych w Programie na 10% upust cenowy oraz prezenty.

3.4 Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o fakcie kradzieży lub utraty w inny sposób swojej CVCARD.

3.5 W przypadku niezawiadomienia Organizatora o fakcie kradzieży lub utraty CVCARD, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty, włącznie z wymianą punktów na upust cenowy.

3.6 W przypadku zawiadomienia o kradzieży lub utracie Karty, jak również w przypadku uszkodzenia Karty, wyłącznie Uczestnik jest uprawniony do składania wniosku o wydanie Następnej karty. Karty Uczestnik otrzymuje w restauracji po ponownym wypełnieniu wniosku z zaznaczeniem - duplikat karty. Poprawne wypełnienie wniosku gwarantuje Uczestnikowi, że punkty z utraconej karty zostaną przepisane na nową kartę.

3.7 Karta Uczestnika nie jest zbywalna i pozostaje własnością Organizatora.

3.8 Karta Uczestnika jest ważna w okresie udziału Uczestnika w Programie.

### **4. Przyznawanie Punktów na Konto Uczestnika**

4.1 Organizator zobowiązany jest przyznawać punkty na Konto Uczestnika za korzystanie z wybranych usług oraz konsumpcję wybranych produktów objętych Programem.

4.2 Organizator ma wyłączne prawo ustalania, które produkty z karty menu lub usługi objęte są Programem "CVC", Organizator ma również wyłączne prawo ustalania liczby punktów przyznawanych na Konto Uczestnika za nabycie towarów lub usług objętych Programem.

4.3 Punkty będą przyznawane na Konto Uczestnika w zależności od wartości zakupu określonej w złotych polskich: za wydaną na zakupy w restauracjach CITY ROCK jedną złotówkę, przyznawany jest jeden punkt.

4.4 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasady przeliczania punktów, a także informacji dotyczących towarów lub usług objętych Programem.

4.5 Aby punkty zostały przyznane, Uczestnik jest zobowiązany wręczyć swoją Kartę pracownikowi restauracji CITY ROCK, **przed wydrukowaniem paragonu dla konkretnej konsumpcji.**

4.6 Szczegółowe informacje dotyczące stanu konta Uczestnika dostępne są na stronie internetowej [www.cityrock.pl](http://www.cityrock.pl).

## 5. Termin ważności Punktów na Konto Uczestnika

5.1 Punkty zebrane przez Uczestnika na jego Koncie są ważne przez okres 60 miesięcy, licząc od dnia ich przyznania. Po upływie powyższego terminu Punkty, które nie zostały wymienione na upusty cenowe zgodnie z niniejszym Regulaminem Programu, tracą ważność i zostaną odjęte z Konta Uczestnika.

## 6. Upust Cenowy – Wymiana punktów

6.1 Z chwilą uzbierania 650 punktów uczestnik otrzyma prawo wymienienia punktów na 10% jednokrotnego Nielimitowanego upustu cenowego dla **następnego zakupu/konsumpcji w Restauracji.** Uczestnik sam decyduje czy skorzystać z upustu, albo zbierać punkty na prezent.

6.2 Realizacja upustu następuje po poinformowaniu personelu o chęci skorzystania z prawa upustu wraz okazaniu CVCARD, **przed wydrukowaniem paragonu dotyczącego konsumpcji.**

6.3 Organizator zastrzega sobie prawo sprawdzenia dokumentu potwierdzającego tożsamość Uczestnika Programu w momencie realizacji upustu cenowego w restauracji.

6.4 Upust cenowy 10 % nie łączy się z żadnymi promocjami i rabatami na terenie restauracji lub ofertami specjalnymi (oszczędnościowymi)

### 6a. Wymiana na prezenty

6a.1 Z chwilą uzbierania 2250 punktów uczestnik otrzymuje prawo wymiany punktów na prezent : t-shirt, lub inny prezent wg załączonej listy do dyspozycji w Restauracji City Rock. Uczestnik sam decyduje kiedy skorzysta z prawa do prezentu.

6a.2 Z chwilą uzbierania 75 000 punktów uczestnik otrzyma prawo wymiany punktów na prezent :Skuter Marki CPI,

6a.3 W przypadku braku wyżej wymienionych prezentów w chwili realizacji prawa do wymiany punktów na prezenty, Uczestnik może wymienić punkty na upust cenowy opisany w art.6.

## 7. Utrata statusu Uczestnika CVC

7.1 Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu CVC ze skutkiem natychmiastowym:

- a) jeżeli Uczestnik nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu, lub
- b) jeżeli Uczestnik dostarczył nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę wobec Organizatora

7.2 Organizator może wykluczyć Uczestnika jeżeli na jego Konto nie były dopisane punkty przez okres co najmniej 12 miesięcy.

7.3 W razie wykluczenia Uczestnika zgodnie z punktem 7.1 powyżej, Organizator jest uprawniony do unieważnienia wszystkich punktów zgromadzonych na koncie Uczestnika i do zamknięcia konta Uczestnika.

7.4 Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie, zawierającego podpis Uczestnika z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia, o którym mowa powyżej, wszystkie punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zostaną unieważnione i Konto Uczestnika zostanie zamknięte.

## **8. Zakończenie Programu City Vip Club**

8.1 Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu CVC w każdym momencie.

8.2 W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu CVC Organizator zobowiązany jest do umieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu CVC w restauracji CITY ROCK i na stronie internetowej [www.cityrock.pl](http://www.cityrock.pl) ;

8.3 W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu CVC Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych punktów na upust cenowy o ile zebrał odpowiednią ilość określoną w niniejszym Regulaminie, w każdym innym przypadku punkty zostają unieważnione.

## **9. Zmiany Regulaminu Programu**

9.1 Organizator Programu uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu w każdym momencie.

9.2 W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o których mowa w punkcie 9.1 , Organizator każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu Programu w restauracjach CITY ROCK i na stronie internetowej Programu.

## **10. Ochrona danych osobowych**

10.1 Udostępnienie danych osobowych Uczestnika w związku z przystąpieniem do Programu "CVC" jest dobrowolne, w szczególności danych określonych w Formularzu Zgłoszeniowym Przystąpienia do Programu lub w innych formularzach przeznaczonych do wypełnienia przez daną osobę w celu uzyskania statusu Uczestnika Programu. Uczestnik udziela zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celach marketingowych. Dane osobowe podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. i Polityce Ochrony Danych Osobowych Programu CVC. Zgoda, o której mowa w pkt 10.1, zostanie udzielona poprzez podpisanie Formularza Zgłoszeniowego Przystąpienia do Programu.

## **11. Akceptacja Regulaminu**

11.1 Niniejszy Regulamin Programu „City Vip Club” będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika z chwilą pierwszego użycia karty CITY VIP CARD wydanej Uczestnikowi.

Katowice, 15 październik 2007